

In conformità alla Deliberazione Covip del 4 novembre 2011, si informano gli iscritti al Fondo Pensione AGRIFONDO della possibilità di presentare:

A) RECLAMI AL FONDO (ai sensi dell'art. 35 dello Statuto)

relativi alla partecipazione al Fondo pensione, in forma scritta, indirizzandoli a:

Fondo pensione AGRIFONDO
c/o Fondazione ENPAIA
Viale Beethoven 48 - 00144 Roma

oppure utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica:

info@agrifondo.it

Si fa presente che il reclamo è trattabile dal Fondo se:

- a. sia trasmesso per iscritto nelle modalità sopra indicate;
- b. il mittente e l'eventuale soggetto rappresentato siano riconoscibili e reperibili;
- c. il mittente risulti essere:
 - un iscritto al fondo;
 - un'associazione di consumatori;
 - un'organizzazione sindacale;
 - un istituto di patronato e assistenza sociale;
 - uno studio legale;
 - qualsiasi altro soggetto interessato, non riconducibile alle precedenti categorie.

Per presentare un reclamo per conto di un altro soggetto è necessario essere a ciò delegati dall'interessato. In tal caso, chi effettua l'invio deve indicare chiaramente qual è il soggetto per conto del quale si presenta il reclamo, allegando una copia dell'incarico conferito oppure facendo controfirmare il reclamo stesso dal rappresentato.

- d. abbia per oggetto presunte irregolarità, criticità, anomalie, disservizi o violazioni poste in essere dal Fondo o da terzi coinvolti nelle sue attività.

Il Fondo provvede a rispondere tempestivamente e, comunque, non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

B) ESPOSTI ALLA COMMISSIONE DI VIGILANZA SUI FONDI PENSIONE (COVIP)

Coloro che intendano lamentare irregolarità, criticità o anomalie riguardanti il Fondo pensione devono in primo luogo presentare un reclamo a questo. Solo se AGRIFONDO non fornisca risposta o la stessa non sia soddisfacente, è possibile segnalare la situazione alla COVIP.

E' comunque possibile scrivere direttamente alla COVIP in situazioni di particolare gravità e urgenza, potenzialmente lesive per la collettività degli iscritti al Fondo: di norma, sono tali le situazioni segnalate da associazioni o da altri organismi di rappresentanza degli iscritti.

L'esposto deve avere come destinatario principale la **COVIP – Commissione di vigilanza sui fondi pensione** e deve essere trasmesso

mediante servizio postale al seguente indirizzo:

Via in Arcione, 71 - 00187 Roma

o inviato via *fax* al numero: **06.69506.306**

o da una casella di posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.covip.it

Per maggiori informazioni è possibile consultare “La Guida pratica alla trasmissione degli esposti alla COVIP” sull’Area informativa del sito della Commissione di Vigilanza:

<http://www.covip.it/?cat=106>